

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ЭЦ «ЛИДЕРПРОЭКСПЕРТ-НК» образован для оказания комплекса услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах. ЭЦ «ЛИДЕРПРОЭКСПЕРТ-НК» оказывает услуги по:

- сертификация (аттестации) персонала в области неразрушающего контроля.

Основной задачей ЭЦ «ЛИДЕРПРОЭКСПЕРТ-НК» является:

Наиболее полное удовлетворение потребителей (заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных (российских и международных) требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определена Политика в области качества:

- создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника, - постоянное развитие и совершенствование деятельности организации,
- достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичным видом деятельности.

Реализация настоящей Политики в области качества достигается путем:

непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001 (ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/МЕС (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007), ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17024:2012;

- постоянного анализа деятельности экзаменационного центра для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
- обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;
- четкое разграничение обязанностей и регламентированной ответственности сотрудников всех рангов с полной замещаемостью временно отсутствующих работников;
- постоянного повышения результативности СМК, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- расширения области деятельности и расширения областей имеющейся аккредитации. соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
- творческого сотрудничества и обмена опытом с организациями, оказывающими аналогичные услуги;
- проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;
- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применения современных технологий и оборудования в процессе НК в технического диагностирования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала;

ЭЦ «ЛИДЕРПРОЭКСПЕРТ-НК»	Руководство по качеству СМК-01-23	Дата введения 20.06.23 стр.1 из 2
-------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

-сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов по неразрушающему контролю;

-постоянного совершенствования и обновления документации и материально- технической и лабораторной базы системы сертификации;

-получения и изучения информации о новых разработках в области неразрушающего контроля;

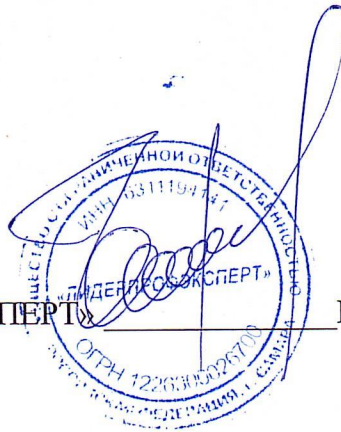
-обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность; стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;

-постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Чтобы обеспечить высокий уровень оказания услуг, ЭЦ «ЛИДЕРПРОФЭКСПЕРТ-НК» берет на себя обязательство соответствовать требованиям основных нормативных документов по всем направлениям деятельности, а также требованиям ISO 9001 (ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», ISO/МЕС (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007), ISO/IEC 17000 , ISO/IEC 17024:2012 и постоянно повышать результативность СМК.

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг ЭЦ «ЛИДЕРПРОФЭКСПЕРТ-НК» являются: соблюдение беспристрастности, объективности, независимости, нейтральности, справедливости, открытости, сбалансированности, непредвзятости и недопущение конфликтов интересов.

Генеральный директор ООО «ЛИДЕРПРОФЭКСПЕРТ» _____ К.Р. Афолина



ЭЦ «ЛИДЕРПРОФЭКСПЕРТ-НК»	Руководство по качеству СМК-01-23	Дата введения 20.06.23 стр.2 из 2
--------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------